

Gentile ospite,

in questo particolare momento stiamo impegnando il nostro tempo ad adeguare il servizio alle tue nuove esigenze. Vogliamo permetterti di trascorrere nel nostro Hotel una vacanza serena e sicura, per questo motivo vogliamo comunicarti con la massima trasparenza quello che abbiamo deciso di fare per accogliere te e i tuoi cari.



NUOVI PROTOCOLLI DI PULIZIA E SANIFICAZIONE

Abbiamo introdotto i nuovi protocolli di pulizia e sanificazione delle camere e delle zone comuni della struttura, che consentiranno ai nostri collaboratori di lavorare in sicurezza e permetteranno a te e ai tuoi cari di vivere serenamente la vostra vacanza.



DOTAZIONI CAMERE E SPAZI COMUNI

Troverai nella tua stanza e nelle aree comuni dell'rifugio quanto necessario per la protezione e la disinfezione personale.



MACCHINA AD OZONO/NEBULIZZATORE/UVC

Per igienizzare e sanificare gli ambienti all'interno della nostra struttura abbiamo implementato l'utilizzo della macchina ad ozono, sia nelle zone comuni dell'rifugio, sia in ciascuna camera.



SERVIZI CONCIERGE ONLINE

Abbiamo abilitato un sistema di messaggistica istantanea, semplice e diretta con il nostro ricevimento. Potrai quindi avanzare ogni tua richiesta direttamente via messaggio e ricevere in tempo reale indicazioni dal nostro personale di ricevimento relativamente ai servizi offerti in struttura, sul territorio o per qualsiasi bisogno o necessità che ti occorra.



PRENOTAZIONE TAVOLO COLAZIONE/CENA

L'erogazione del servizio di colazione e di cena sarà soggetto alla prenotazione del tavolo con vincolo di orario. In questo modo garantiremo un servizio attento e di qualità a tutti i nostri clienti!



COSTANTE AGGIORNAMENTO

Ci teniamo quotidianamente aggiornati sugli sviluppi legislativi, che ci consentiranno *in primis* di ripartire e, secondariamente, di fornire ulteriori regole di adattamento e revisione del servizio offerto.



COVID MANAGER

Abbiamo individuato in azienda la figura del Covid Manager, come fortemente consigliato dall'Ordinanza del Presidente della Provincia di Trento del 15 aprile 2020. Questa figura, avendo ricevuto l'attestato UOPSAL in seguito alla frequentazione di un corso di formazione, rappresenta il punto di contatto con le strutture del Sistema Sanitario Provinciale nelle attività di prevenzione del rischio covid in azienda.